

HowClean 合作店家 30 日試營運合作約

HowClean · Platform Dispatch Partner Agreement

版本：merchant-trial-v1.0-20260906

本文件為維克科技商行（HowClean）與合作冷氣服務店家就平台配案、履約及平台服務費所使用的商務草案。正式簽署前，雙方應補齊登記名稱、代表人、地址等身分資料，並視需要交由台灣執業律師審閱。

立約雙方

- 甲方：維克科技商行（HowClean）。統一編號、負責人及地址由甲方於簽署時填載。
- 乙方：受邀合作店家或自然人工作者。名稱、負責人、地址及登記資料由乙方於簽署或線上確認時填載。

第一條 合作性質

1. 甲方提供需求收件、客服確認、平台配案、案件紀錄、合作店家介紹頁及成效彙整；乙方依個別案件負責報價確認、到場施工、收款及售後處理。
2. 雙方為獨立合作關係，不成立僱傭、合夥、加盟、代理或保證承攬關係。乙方得自行決定是否承接每一案件。
3. 本合作不具專屬性。甲方得與其他店家合作；乙方亦得承接自行開發或其他來源之案件。
4. 甲方不保證最低案件量、營收、曝光排序或特定成效。

第二條 試營運期間

1. 試營運期間自雙方簽署或完成電子確認之日起三十日。
2. 期滿後如雙方繼續合作，應以書面、電子郵件或可保存之 LINE 訊息確認展延或另簽正式合作約。
3. 試營運期間內，任一方得於七日前以可保存之文字通知終止；重大違約、施工安全疑慮或個資不當利用，得立即停止配案或終止。

第三條 配案與預約成立

1. 由 HowClean、自有網站、合作入口、店家介紹頁或甲方行銷來源取得並交由甲方安排的案件，均屬「平台配案」。雙方另有書面約定者除外。
2. 甲方收到需求後，先確認服務項目、區域與希望時段，再詢問乙方是否承接。
3. 乙方確認可承接、總價與可服務時間後，甲方再交由顧客確認；顧客確認前不視為預約成立。
4. 未經甲方及顧客同意，乙方不得將案件轉交第三人施工。

第四條 服務內容與價格

1. 乙方應依附件一的服務範圍與參考價格提供資訊。實際總價應於施工前由顧客確認。
2. 現場如發現特殊機型、挑高、拆裝障礙、嚴重髒污或其他需加價情形，乙方應先說明原因與金額，取得顧客同意並留下紀錄後始得施作。
3. 未經顧客確認的追加費用，甲方得不列入平台服務費計算，並得協助處理爭議。
4. 乙方應確保廣告、價格及服務說明真實，不得使用未經授權的照片、商標或評價。

第五條 收款與平台服務費

1. 試營運期間原則上由乙方於完工驗收後直接向顧客收取現金，或使用乙方與顧客另行確認的付款方式。
2. 甲方不代收顧客款項、不保管乙方款項，亦不辦理撥款。
3. 平台配案完成且乙方實際收到服務款後，乙方按該案「實收服務總額」的百分之十支付甲方平台服務費。
4. 實收服務總額包含經顧客同意並實際收取的追加服務費；取消、未收款或已全額退款的案件不計平台服務費。部分退款時按退款後實收額計算。
5. 乙方應於完工收款後二個工作日內回報實收金額。甲方於次月五日前提供上月明細，乙方於次月十日前完成核對與支付；如有爭議，先就無爭議部分結算。
6. 雙方各自依法處理應負擔的稅捐、憑證與申報義務。

第六條 施工、驗收與售後

1. 乙方應以符合專業水準及安全要求的方式施工，自備適當工具、防護用品，並遵守現場管理及相關法令。
2. 乙方應於施工前確認設備外觀及現場狀況，妥善保護顧客財物；發生人身、設備或財物損害時，應立即停止、通知顧客與甲方並保存紀錄。
3. 乙方應提供施工前後照片、完工項目及實收金額，供平台留存與顧客確認。
4. 因乙方施工品質、故意或過失所生的重作、退款、損害或第三人請求，由乙方依法處理；甲方應協助保存案件紀錄與聯繫，但本條不排除任何依法不得預先免除的責任。

5. 乙方如提供保固，應逐案以可保存方式明確記載保固內容、期間、起算方式與聯絡方法；未記載者不得宣稱有特定保固。

第七條 取消、改期與客訴

1. 顧客、乙方或不可抗力造成取消、改期時，雙方應立即通知並協調替代時間。
2. 乙方無正當理由未到場、臨時加價或拒絕已確認的服務內容，甲方得暫停配案並要求改善。
3. 顧客提出客訴時，乙方應於收到通知後一個工作日內回覆；涉及安全、漏水、設備無法運轉或財物損害者，應優先處理。
4. 甲方協助溝通不代表承認或代替乙方承擔施工責任；具體責任仍依事實、個別交易約定及法令判斷。

第八條 客戶資料與保密

1. 甲方僅在配案、履約、客服、對帳及依法保存紀錄的必要範圍內提供乙方顧客資料。
2. 乙方只能將顧客資料用於受指派案件，不得出售、轉交、不當留存，或未經同意用於其他行銷。
3. 雙方應採取適當安全措施；發生疑似遺失、外洩、誤傳或未授權存取時，應立即通知對方並採取止損措施。
4. 合作終止或利用目的消失後，乙方應刪除自行持有的顧客資料；依法或為處理未結案件必須保存者除外。
5. 未公開的價格策略、案件明細、營運資料與技術資訊，雙方於合作期間及終止後一年內負保密義務。

第九條 店家網站與素材

1. 試營運期間，甲方免費提供共用系統生成的合作店家介紹頁；非經書面約定，不包含獨立原始碼、網域所有權、廣告預算或客製功能。
2. 平台、程式、版型、資料庫、HowClean 品牌及網域由甲方或原權利人持有。
3. 乙方保有其合法提供的名稱、Logo、照片與文案權利，並授權甲方於合作期間及終止後三十日內，為店家頁、案件說明與既有成交紀錄之必要範圍使用。
4. 合作終止後，甲方得停止公開店家頁；依法或為處理既有案件所需的內部紀錄得繼續保存。

第十條 暫停、終止與未結案件

1. 一方違約時，他方應以文字通知並給予合理改善期限；涉及安全、詐欺、個資不當利用、冒名、重大客訴或重複失約者，得立即暫停配案或終止。

2. 終止前已由顧客確認的案件，除三方另有約定外，乙方仍應完成履約與售後，甲方仍得依第五條計收平台服務費。
3. 雙方應完成未結案件、客訴與對帳後交接，不得以合作終止為由拒絕提供必要紀錄。

第十一條 通知與電子紀錄

1. 雙方同意以本合約頁、電子郵件、HowClean 官方 LINE 或雙方指定的 LINE 帳號作為可保存的通知方式。
2. 使用電子確認時，系統保存合約版本、內容雜湊值、確認時間、邀請狀態、網路位址及裝置資訊，作為確認歷程；簽署人應確認其有權代表乙方。
3. 電子確認不妨礙任何一方要求補簽紙本或具憑證的電子簽章。雙方應各自下載或保存可供日後查驗的合約內容。
4. 合約修改須由雙方以可保存方式確認；甲方不得單方回溯變更已確認版本。

第十二條 法令、爭議與其他

1. 雙方均應遵守中華民國法令。乙方對顧客提供服務時，應提供充分且正確的服務、價格、付款、取消、申訴與安全資訊。
2. 本約部分條款無效或不能執行時，不影響其他條款；雙方應以最接近原商業目的且合法的內容替代。
3. 爭議先由雙方善意協商；協商不成，以臺灣臺中地方法院為第一審管轄法院，但法律另有專屬管轄規定者從其規定。

附件一 阿瑋冷氣清潔試營運資料

項目	約定內容
HowClean 合作店家編號	01
對外名稱	阿瑋冷氣清潔
負責人 / 簽署人	由乙方確認時填載
服務區域	台中、苗栗、彰化全區；其他地區可另行諮詢
服務類型	分離式冷氣全機型；住家及店面
參考價格	一台新臺幣 1,300 元；兩台合計新臺幣 2,500 元
另行確認	三台以上、三菱機型、特殊安裝或現場狀況
店家介紹頁	https://awei.lashcheck.com/
試營運網站費	新臺幣 0 元
平台配案服務費	完工且實際收款之服務總額百分之十
收款方式	乙方於完工後向顧客直接收款；HowClean 不代收、不撥款

簽署欄

甲方：維克科技商行

- 統一編號：_____
- 負責人 / 代表人：_____
- 地址：_____
- 簽名或蓋章：_____
- 日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

乙方：_____

- 統一編號 / 登記資料 (如有)：_____
- 負責人 / 簽署人：_____
- 地址：_____
- 簽名或蓋章：_____
- 日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

Canonical source SHA-256: 1491a967faf7021bf3f5c628c637306913f7e1278cdd31cdd3b685ac8b5b660f

本文件為商務草案，不取代台灣執業律師就具體事實提供的法律意見。